

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор КГКП
«Учебно - исследовательского
экобиоцентра»
отдела образования по городу
Усть-Каменогорску УО ВКО
Цыганов А.П.
« » 2024 г.

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
по оказанию государственных услуг
в сфере дополнительного образования
за 2024 год

Организация: КГКП «Учебно-исследовательский экобиоцентр» отдела образования
по городу Усть-Каменогорску УО ВКО

Период: 2024 год

1. Общие сведения

В 2024 году учреждением оказывались государственные услуги согласно **Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V** (с изменениями и дополнениями).

Перечень оказываемых государственных услуг:

№	Наименование государственной услуги	Нормативный документ
1	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей	Приказ № 219 от 22.05.2020 г.
2	Аттестация педагогических работников организаций образования	Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83

2. Статистика оказания государственных услуг

2.1 Государственная услуга:

"Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования"

В рамках услуги «Прием детей в организации дополнительного образования» в сентябре 2024 года были зачислены 666 обучающихся. Все заявления и сопровождающие документы оформлены в установленном порядке. Прием осуществлялся на бесплатной основе согласно образовательным программам центра.

- **Количество принятых детей за 2024 год:** 666 человек
- **Период оказания услуги:** январь-декабрь 2024 года
- **Форма подачи заявлений:**
 - через услугодателя – 100%
 - через НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" – 0%
- **Форма оказания:** бумажная / электронная
- **Срок оказания услуги согласно правилам:** до 30 минут
- **Сроки соблюдены:** да
- **Основание зачисления:** при наличии вакантных мест, без собеседования
- **Результат оказания услуги:**
 - Выдана расписка о приеме документов

- Издан приказ о зачислении (копии выданы услугополучателям)

2.2 Государственная услуга:

"Аттестация педагогических работников"

- Количество оказанных услуг: 1
- Категория педагогического работника: педагог-модератор
- Результат: педагог подтвердил соответствие квалификационным требованиям, категория присвоена
- Сроки оказания услуги соблюдены: да

3. Информация о качестве оказания услуг:

- Услуги оказывались в бумажном формате, в рамках установленных сроков.
- Нарушений регламентов и жалоб от родителей или педагогов не зафиксировано.
- Документы хранятся в соответствии с требованиями делопроизводства.

4. Нарушения и жалобы

- Количество жалоб по оказанию государственной услуги в 2024 году: 0
- Нарушения сроков или процедур оказания услуг не зафиксированы.
- Обратная связь от услугополучателей положительная.

5. Заключение

1. Работа по оказанию государственных услуг в 2024 году проведена в полном объеме. Оказание государственных услуг осуществлялось в соответствии с действующим законодательством.
2. Сроки и качество предоставления услуг соблюдены.

В 2025 году планируется:

- расширение охвата обучающихся программами дополнительного образования;
- повышение квалификации педагогического состава;
- усиление информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам получения государственных услуг.

«УИ Экобиоцентр» продолжит создавать условия для качественного, доступного и результативного дополнительного образования в городе.

Исполнитель:

Заместитель директора:

Секретарь-делопроизводитель:



Нуржан Г.
Сурашева Н.Ж.

Дата: " __ " _____ 202 г.